

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Do kogo skierowana jest Polityka prywatności?

1. Agencja Abanana jest marką należącą do Spółki Eura7.
2. Eura7 Sp. z o.o. siedzibą w Krakowie („**Eura7**”, „**Spółka**”) przywiązuje szczególną uwagę do prywatności użytkowników korzystających ze strony internetowej audyt.abanana.pl („**Strona Internetowa**”). Jeżeli korzystasz ze Strony Internetowej, Polityka Prywatności skierowana jest właśnie do Ciebie.
3. W Polityce Prywatności znajdziesz informacje w jaki sposób korzystamy z udostępnionych nam przez Ciebie danych osobowych, w jaki sposób je zabezpieczamy oraz jakie przysługują Ci prawa i obowiązki.

II. Kto zbiera moje dane osobowe

1. Administratorem podanych przez Ciebie danych osobowych jest Eura7 Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (os. II Pułku Lotniczego 47A, 31-870 Kraków).
2. Jeżeli masz pytania dotyczące Polityki Prywatności lub ogólnie dotyczące ochrony danych osobowych, napisz do nas na adres info@eura7.com lub na nasz adres pocztowy: Eura7 Sp. z o.o., os. II Pułku Lotniczego 47A, 31-870 Kraków.

III. W jaki sposób zbierane są moje dane osobowe?

1. Jeżeli odwiedzisz Stronę Internetową audyt.abanana.pl, w sposób automatyczny zbierane są dane informatyczne dotyczące Twojej wizyty, w szczególności:
 - a. adres IP,
 - b. rodzaj systemu operacyjnego,
 - c. rodzaj/typ przeglądarki.Sama wizyta na naszej Stronie Internetowej nie wymaga podania od Ciebie żadnych innych informacji, ani danych osobowych.
2. Zbieranie pozostałych danych następuje dobrowolnie poprzez formularz wyłącznie wówczas, gdy chcesz nam takie dane przekazać w celu zapytania o bezpłatny audyt i ewentualnie dopisania się do naszego biuletynu. Za pomocą tych środków możesz przekazać nam swoje dane osobowe, takie jak:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. służbowy adres e-mail,
 - c. służbowy numer telefonu,
 - d. nazwę firmy.
3. Podsumowując, Twoje dane osobowe możemy zbierać i później dalej przetwarzać w celach:

- a) odpowiedzi na Twoje zgłoszenie przesłane formularzem i ewentualnego przeprowadzenia audytu (jeśli wypełniłeś formularz);
- b) marketingu własnych produktów (jeśli jesteś naszym Klientem, to przetwarzania Twoich danych na cele marketingowe możemy dokonywać w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu, na tej samej podstawie korzystamy z narzędzi do remarketingu na podstawie plików cookies);
- c) przesyłania biuletynu – jeśli wyraziłeś na to zgodę.

IV. Jak wygląda zbieranie danych w celu zapytania o bezpłatny audyt?

- 1. W przypadku wypełnienia formularza dostępnego na Stronie Internetowej, prosimy Cię o podanie danych opisanych w punkcie III.2. Dane te są niezbędne do przeprowadzenia analizy, czy Twoja firma kwalifikuje się do przeprowadzenia audytu. Podane przez Ciebie dane: telefon i e-mail posłużą do ewentualnego skontaktowania się z Tobą w celu uszczegółowienia Twoich oczekiwań oraz przesłania naszej odpowiedzi.
- 2. Twoje dane osobowe opisane w punkcie III.2 będą przetwarzane tylko i wyłącznie w celach dotyczących przeprowadzenia audytu oraz ewentualnego przygotowania oferty na obsługę social media.

V. Jak wygląda zbieranie danych w celu zapisu na biuletyn (newsletter)?

- 1. W przypadku subskrypcji biuletynu oraz wyrażenia zgody na jego otrzymywanie z danych osobowych będziemy przetwarzać jedynie Twoje imię oraz adres e-mail, na który przesyłane będą informacje od nas.
- 2. W każdej chwili możesz zrezygnować z subskrypcji, klikając link anulujący subskrypcję, znajdujący się w stopce każdego biuletynu.
- 3. W celu pobierania informacji o tym, jakie treści z przesyłanych przez nas biuletynów czytasz, a które nie są dla Ciebie interesujące, korzystamy z autorskiego programu CMSnewsletter. Twoje dane osobowe pozyskiwane w ten sposób nie są przekazywane innym podmiotom, oprócz firm wydzierżawiającej nam serwery na powyższe cele.

VI. Jak zbierane są dane osobowe w sposób automatyczny? Co to są pliki cookies?

- 1. Jak już wspominaliśmy, przy okazji Twoich odwiedzin naszej Strony Internetowej w sposób automatyczny zbieramy niektóre Twoje dane. Dane te są zbierane przez tzw. pliki cookies („Ciasteczka”).
- 2. Ciasteczka to pliki wysyłane do Twojego komputera lub innego urządzenia, podczas przeglądania Strony Internetowej.
- 3. Ciasteczka pozwalają nam na zapamiętanie i sprawdzanie Twoich preferencji. Dzięki temu będziemy mogli m.in.: dbać o trafność wyświetlanych przez Ciebie informacji.

4. Ciasteczka nie dokonują żadnych modyfikacji czy zmian ustawień w urządzeniu lub oprogramowaniu, które zostało zainstalowane na Twoim urządzeniu.
5. Pamiętaj, że masz prawo nie wyrazić zgody na wykorzystywanie przez nas Ciasteczek (możesz je blokować).
6. Jeżeli chcesz blokować Ciasteczka, to rekomendujemy Ci wybranie odpowiednich ustawień w Twojej przeglądarce WWW. Więcej informacji na ten temat możesz znaleźć na stronie <http://wszystkoociasteczkach.pl>.
7. Zazwyczaj Ciasteczka mogą zostać usunięte z przeglądarki poprzez opcję „usuń historię” i zaznaczenie cookies za pomocą pola check box albo poprzez zablokowanie w przeglądarce możliwości pobierania ciasteczek.
8. Chcemy Cię poinformować, że korzystanie przez Ciebie ze Strony Internetowej oznacza wyrażenie zgody na wykorzystywanie przez nas ciasteczek. Stosowny komunikat na ten temat wyświetla się automatycznie zawsze przy pierwszej wizycie danego użytkownika na Stronie Internetowej. Zablokowanie Ciasteczek lub ich usunięcie może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Strony Internetowej, a niektóre jego opcje mogą okazać się niedostępne.
9. Dane zbierane automatycznie przy pomocy Ciasteczek będą przez nas używane do analizy zachowań użytkowników na Stronie Internetowej i zbierania danych demograficznych o użytkownikach, co pozwala nam dostosowywać treść strony internetowej oraz wyświetlać treści dotyczące Spółki na innych stronach internetowych, które odwiedzasz (więcej poniżej w punkcie VII). Jeśli nie wyrażasz zgody na taką personalizację treści, zmień ustawienia swojej przeglądarki, tak jak wskazano powyżej w punkcie VI.6. Zawsze też możesz do nas napisać na info@eura7.com – postaramy się pomóc.

VII. Jakie stosujemy inne technologie śledzące działania podejmowane na stronie?

A. Google Analytics (cookies) – analizy statystyk strony

1. Google Analytics wykorzystuje technologię „cookies”, w celu umożliwienia przeanalizowania źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają ze Strony Internetowej.
2. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu.
3. Firma Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

4. Dane te stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych, a zatem dane z cookies nie są w żaden sposób łączone z innymi danymi, które nam podajesz.

B. Google AdWords (cookies)

1. Google AdWords wykorzystuje technologię „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu zapamiętania, jakie strony internetowe były odwiedzane z Twojego urządzenia.
2. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu wyświetlania reklam na innych odwiedzanych przez Ciebie stronach.
3. My jako reklamodawcy korzystający z usług Google nie mamy dostępu do danych z ciasteczek zapisanych na Twoim urządzeniu, ale możemy zlecać reklamy do wybranych przez nas odbiorców, np. do wszystkich osób, które odwiedziły naszą stronę www w ciągu ostatnich 7 dni.
4. Firma Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.
5. Dane te stanowią dla nas jedynie materiał statystyczny, a reklamy zlecamy jedynie na podstawie zbiorczych kryteriów (do określonych grup docelowych, a nie do konkretnego użytkownika), a zatem dane z cookies nie są w żaden sposób łączone z innymi danymi, które nam podajesz.

C. Piksel konwersji Facebooka

1. Na naszej stronie internetowej stosowany jest tzw. „piksel konwersji Facebooka” serwisu społecznościowego Facebook w celu zarządzania reklamami na portalach Facebook i Instagram oraz w celu prowadzenia działań remarketingowych.
2. Otrzymujemy od firmy Facebook jedynie dane statystyczne bez odniesienia do konkretnych osób. W ten sposób możemy sprawdzać skuteczność reklam w serwisie Facebook i Instagram w celach statystycznych i związanych z badaniem rynku. Jeśli posiadasz konto w serwisie Facebook lub Instagram, zwracamy uwagę na informacje o ochronie danych na stronach: <https://www.facebook.com/about/privacy/> oraz <https://help.instagram.com/155833707900388>.
3. Piksel Facebooka ma za zadanie śledzić odwiedziny i zachowanie użytkowników poruszających się po Stronie Internetowej. Dzięki temu można kierować reklamy do tych osób, które były na Stronie Internetowej (remarketing) lub na poszczególnych podstronach witryny.
4. Dane te stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej, a reklamy zlecamy jedynie na podstawie zbiorczych kryteriów (do określonych grup docelowych, a nie do konkretnego

użytkownika), a zatem dane pochodzące z piksela Facebooka nie są w żaden sposób łączone z innymi danymi, które nam podajesz.

VIII. Do jakich celów wykorzystywane są dane osobowe nie pochodzące z Ciasteczek? Czy komuś są przekazywane?

1. Dane osobowe, które nam przekażesz, są wykorzystywane do:
 - a. działań związanych z odpowiedzią na zapytanie o audyt wysłane formularzem,
 - b. podejmowania działań marketingowych,
 - c. przyjmowania Twoich ewentualnych zastrzeżeń i zapytań.
2. Jeżeli jest to niezbędne dla wykonania powyższych czynności, Twoje dane mogą być przekazane innym podmiotom. Takie przekazanie może odbyć się tylko za naszą zgodą, na podstawie zawartej umowy i tylko tym, którzy zapewniają, że Twoje dane będą odpowiednio chronione i przetwarzane zgodnie z prawem. Oznacza to, że Twoje dane osobowe są przekazywane:
 - a) hostingodawcy, który utrzymuje na swoich serwerach naszą stronę www,
 - b) firmie informatycznej, która utrzymuje rezerwowy backup strony,
 - c) firmie, która obsługuje w modelu SAAS system CRM, z którego korzystamy,
 - d) Google w celu archiwizacji danych w usłudze G Suite.
3. Nie przekazujemy Twoich danych osobowych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego za wyjątkiem podmiotów, które posiadają siedzibę w USA i przetwarzanie danych osobowych przez te podmioty odbywa się w USA. Korzystamy tylko z takich amerykańskich podmiotów, które wpisane są na listę Privacy Shield.
4. Jeżeli wyrazisz zgodę na używanie przez nas Twoich danych osobowych w celu otrzymywania informacji handlowych (biuletynu), Twoje dane będą zbierane i używanie w celach marketingowych, tj. do przesyłania Ci informacji z zakresu marketingu.
5. Jeśli jesteś naszym klientem, to w ramach tzw. prawnie usprawiedliwionego celu, możemy kontaktować się z Tobą w celu promocji własnych produktów. Jeśli jednak nie życzysz sobie kontaktu telefonicznego ani mailowego, wówczas możemy przesłać Ci jedynie materiały pisemne za pośrednictwem tradycyjnej poczty.

VIII. Czy mam dostęp do moich danych osobowych? Czy mogę odwołać wcześniej wyrażoną zgodę na otrzymywanie informacji handlowych?

1. Pamiętaj, że w każdej chwili przysługuje Ci dostęp do Twoich danych osobowych. Możesz bezpłatnie otrzymać kopię posiadanych przez nas Twoich danych osobowych.
2. Możesz od nas także zawsze uzyskać informacje nt.:
 - a. celu przetwarzania Twoich danych,
 - b. jakiego rodzaju dane przetwarzamy,
 - c. komu przekazujemy Twoje dane,
 - d. jak długo planujemy przechowywać Twoje dane,

3. Przysługuje Ci prawo do:
 - a. sprostowania Twoich danych,
 - b. usunięcia lub ograniczenia Twoich danych, jeżeli nie są już nam potrzebne do celów, na które nam je podałeś, albo jeżeli cofnąłeś nam zgodę na ich przetwarzanie lub wnosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych na cele marketingowe.
4. Możesz w każdej chwili odwołać swoją zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą e-mail i/lub zgodę na marketingowy kontakt telefoniczny. Możesz odwołać zgodę poprzez wiadomość mailową na adres: info@eura7.com. W stopce każdej wiadomości, jaką wysyłamy w naszym biuletynie (newsletterze), również znajduje się link dezaktywujący, za pomocą którego możesz wypisać się z listy mailingowej.
5. Możesz też wnieść całkowity sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych na cele marketingowe.

IX. Czy moje dane osobowe są zabezpieczane?

1. Twoje dane są przez nas zabezpieczane, poprzez stosowanie środków organizacyjnych i technicznych, koniecznych i odpowiednich dla zapobiegnięcia ryzyku naruszenia Twoich praw lub wolności.
2. W szczególności zabezpieczamy Twoje dane osobowe przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, a także przed uszkodzeniem lub utratą.
3. Bezpieczeństwo przesyłu danych jest zapewnione dzięki stosowaniu protokołu transmisji SSL (Secure Socket Layer v3). SSL polega na kodowaniu danych przed ich wysłaniem z Twojej przeglądarki i dekodowaniu po bezpiecznym dotarciu na serwer obsługujący Stronę Internetową.

X. Postanowienia końcowe.

1. Zasady określone w Polityce Prywatności podlegają prawu polskiemu.
2. Możesz zawsze wnieść skargę na nasze postępowanie z Twoimi danymi osobowymi. Skargę składa się do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem 21.06.2018 r.